

Työpaikkaohjaajakysely ja työpaikkakysely

Työelämäpalautetta kerätään **vastuullisilta työpaikkaohjaajilta**.

Kyselyillä seurataan työelämän tyytyväisyyttä ammatillisen oppilaitoksen toimintaan järjestää koulutusta yhteistyössä työelämän kanssa.

Kyselyissä ei arvioida opiskelijaa.

Kysymykset liittyvät arjen kumppanuuteen: toiminnan asiakaslähtöisyyteen, sopimusprosessiin, ohjaukseen ja tukeen.

Vastauksia käytetään ammatillisen koulutuksen laadun seurantaan ja kehittämiseen ja osana oppilaitoksen rahoitusta.

Tästä syystä vastuullinen työpaikkaohjaaja tulee nimetä jo ennen työpaikkajakson alkua.

Kyselyt toteuttaa Opetushallitus yhdessä koulutusten järjestäjien kanssa.

Kyselyn lähettää Opetushallitus 1.7.2021 alkaen osoitteesta noreply@opintopolku.fi, lähettäjänä näkyy Opetushallitus - Utbildningsstyrelsen. Viestin otsikkona on: Palautetta oppilaitokselle - Respons till läroanstalten - Feedback to educational institution. Kyselyn kieliversiot ovat suomi, ruotsi ja englanti.

Kysely lähetetään sähköpostitse ja/tai tekstiviestinä työpaikalle, jossa on edeltävän kahden viikon aikana päättynyt työpaikkajaksoja.

Vastaaminen vie aikaa noin 5 minuuttia.

Kyselyyn voi vastata kerran ja vastausaikaa on 30 päivää.

Kyselyn voi tarvittaessa välittää eteenpäin henkilölle, joka käytännössä on enemmän ohjannut opiskelijaa.

Opetushallitus lähettää automaattisesti yhden muistutusviestin, jos kyselyyn ei ole vastattu 5 päivän kuluessa alkuperäisen viestin lähettämisestä.

Keskeytyneiltä työpaikkajaksolta ei palautetta kerätä.

Mahdolliset työpaikkaohjaajan muutokset tulee ilmoittaa ohjaavalle opettajalle välittömästi, jotta palautekysely kohdentuu oikealle henkilölle.

Työpaikkaohjaajien kyselyn **lisäksi työpaikan edustajalta** kysytään palaute enintään kaksi kertaa vuodessa. Kysely on valtakunnallinen ja Opetushallitus muodostaa vastauslinkit. Luksia vastaa näiden kyselylinkkien lähettämisestä yhteistyöpaikkojen yhteyshenkilöille. Ensimmäinen työpaikkakysely kysytään alkuvuonna 2022.

Joissakin tapauksissa nämä kaksi eri kyselyä saattavat ohjautua samalle henkilölle.