

Matkaraportti (Espanja 28.9-26.10)

Sirelyn Kuldmets

Hotelli-, ravintola- ja catering-ala

Restaurante Casa Solla

Avda. Sineiro, 7, 36005 San de Poio – Pontevedra

[www.restaurantesolla.com](http://www.restaurantesolla.com)

### **Vastasiko työpaikka ennako-odotuksiani?**

-Ei vastannut, kielimuuri oli välillä todella paha este tiettyjen työtehtävien tekemiseen. Työ oli kiinnostavaa ja välillä myös hyvin haastavaa. Kauheasti en päässyt kokkailemaan vaan enemmänkin esivalmistelin ruokia ja siivoilin, kerran kävin valmistuskeittiössä asiakkaiden näkyvillä valmistamassa annosruokia. Se oli todella jännittävää aluksi ja hieman haastavaa, mutta tykkäsin olla siellä. Hieman ehkä kyllä oletinkin joutuvani siivoustöihin usein siinä meni ehkä ennakkoluulot oikein. Työtuntien määrästä säikähdin ja siitä että oli vain yksi vapaa päivä.

### **Kuinka sopeuduin työpaikkaan sekä Espanjan kulttuuriin?**

#### **Mitä käytin työkielenä?**

-Englantia, hieman Espanjaa sekä paljon elekieltä ja google translatea.

#### **Oliko viestimisessä työtoverien ja asiakkaiden kanssa haasteita?**

-Asiakkaiden kanssa en joutunut kertaakaan tekemisiin, mutta joidenkin työtovereiden kanssa oli kyllä haasteita sillä muutama työkaveri ei puhunut ollenkaan englantia ja välillä google translate ei myöskään auttanut asiaa, joten saattoi välillä jäädä muutamia asioita ymmärtämättä molemmilta osapuolilta.

#### **Millaisia eroja havaitsin suomalaisen ja Espanjan työkuulttuurin välillä?**

-Sen havaitsin ainakin että työmoraali on todella korkea, töissä ollaan enemmän kuin vietetään vapaa-aikaa, moni ei edes harkitse perustavansa perhettä todella pitkien työpäivien takia. Vapaa päiviä on vain 1 ja työpäivät saattoivat välillä kestää yli 12h. Pomoa kunnioitetaan todella paljon työpaikalla. Taukoja meillä oli 1 päivässä, se oli ruokatunti joka kesti noin 20 min, tauolle mentiin klo. 12.45. Työtehtävät meille saneli monet eri työnhekijät, pääasiassa oli 2 ohjaajaa, mutta he eivät aina ehtineet antaa meille työtehtäviäjoten muiden täytyi.

#### **Kerro käytännön järjestelyistä asunnon ja työmatkan suhteen:**

-Vuokraa emme joutuneet maksamaan. Kaasumaksuista meille sanottiin että sellaista tulisi mutta emme joutuneet maksamaan mitään meidän asunnostamme.

-Me kuljimme taksilla työpaikkaamme ja se maksoi joka kerta noin 3-4€ meidän työmatka oli noin 2-3km.

-Asuntoon ei saanut tuoda ketään vierasta yöksi, asunnossa täytyi olla klo 21.00 jälkeen hiljaista. Ja asunto piti siivota lähtiessä. Muita sääntöjä ei tietääkseni ollut. Asunnossa oli valmiina televisio, mikro, muutamia pannuja ja kattila, sängyt, lakanoita, pyyhkeitä, astianpesukone, pyykinpesukone, siivousvälineitä kuten harja ja moppi mutta ei imuria. Asunto oli todella likainen kun me sinne muutimme, ja ilmeisesti vessassa oli kosteusvaurio mikä tuotti hieman allergista oloa. Melkein koko kuukauden ei ollut lämmityksiä päällä kunnes viimeisellä viikolla koko talon keskuslämmitys laitettiin päälle ja sen jälkeen oli mukavempaa olla asunnossa sillä koko kuukauden melkein palelimme joka päivä, toiset talon huoneista olivat kylmempää kuin toiset.

### **Vapaa-ajan vietto**

-Vapaa-aikaa meillä ei kauheasti ollut, mutta mitä sitä nyt oli niin silloin me olimme keskustassa shoppailemassa, rannalla muos vietimme jonkun verran aikaa ja baarissa vietimme todella paljon aikaa meidän työporukan kanssa varsinkin töiden jälkeen, nukkumisesta emme olleet edes kuulleet.

-Meille ei oltu järjestetty mitään ohjelmaa, mutta meillä oli todella mukavat työkaverit jotka halusivat näyttää meille heidän kaupunkiaan ja tutustuttaa meidät heidän kulttuuriinsa.

-Tutustuin todella hyvin meidän työkavereihin ja baarin baarimikostakin sain kaverin itselle, myös työkavereiden kavereihin tutustuin. Kaikki olivat todella mukavia ja helposti lähestyttäviä ihmisiä.

### **Muuttuiko kuvani Espanjasta? Miten? Mikä yllätti?**

-Kyllä se muuttui, olen nyt tietoinen siitä miten ystävällisiä ja lämminhenkisiä ihmisiä Espanjalaiset ovat. Kaikki pitävät yhtä ja auttavat toisiaan. Itse luulin että Espanjalaiset ovat hieman tylyjä ihmisiä aluksi kun tulimme Espanjaan sillä kaikki katsoivat meitä aluksi kummallisesti, mutta eivät todellakaan ole.

### **Pohdi mitä opit kokemuksen kautta**

-Opein uusia ruokia, opein hieman Espanjan kieltä, minusta tuli taas hieman sosiaalisempi kokemuksen kautta, mieleni muuttui jopa niin paljon Espanjasta että saattaisin ehkä joskus haluta muuttaa Espanjaan.

### **Millaisia valmiuksia ulkomaanjakso toi?**

-Yleisesti ottaen sosiaalista kanssakäymistä varten todella hyvät valmiudet, en ujostele enään niin paljoa kuin ennen.

-Ammatillisesti osaan ainakin taas hieman paremmin kaiken mitä jo valmiiksi osaan.

### **Suosittelisinko muille opiskelijoille tähän kohdemaan lähtemistä? Mitä tulisi pitää mielessä ennen lähtöä?**

-Suosittelisin kyllä. Mutta mielessä kannattaa pitää että tämä ei ole se lämpimämpi puolisko Espanjaa vaan ihan reilusti kylmempi paikka. Myös tuonne lähtiessä kannattaa olla todella korkea työmotivaatio sillä työvuorot ovat melkein koko päiväisiä eli olet töissä melkein kaiken aikaa. Myös tuone alueelle menemistä varten kannattaa opiskella ainakin espanjan perusalkeet kunnolla sillä siellä ei puhuta kauheasti englantia missään.

### **Kerro vapaasti kokemuksestasi ja mieltä painavista asioista**

-Kokemus oli ehdottomasti todella loistava ja opettava, tutustuin uusiin ihmisiin ja koin paljon hauskoja asioita. Työpaikka opetti monia asioita ja Espanjan kieltäkin tarttui mukaan vähän. Mieltä ei jäänyt painamaan oikein mikään, olen kiitollinen reissusta ja tulen aina muistamaan sen.





