

Vapaamuotoinen raportti työssäoppimisajasta

Perustiedot

Nimi: Miina Sorsa

Opintoala: Matkailuala

Työpaikan nimi: Green Nest Hostel

Osoite: Camino de Uba 43, 20014 Donostia/ San Sebastian

Nettisivut: <http://www.nesthostelsansebastian.com/>

Ulkomaanjakson kesto: 56 päivää

Kerro työpaikastasi, työtehtävistäsi ja perehdyttämisestä niihin.

Työskentelin Green Nest Hostellissa Espanjassa. Työskentelin lähes koko ajan hostellin vastaanotossa, mutta välillä olin tarjoilemassa myös ruokaa hostellissa asuville ryhmille. Vastaanotossa työtehtäviäni oli varausten ja peruutuksien vastaanottaminen ja kirjaaminen järjestelmään, sisään ja uloskirjaukset ja asiakkaiden neuvominen. Minulla ei ollut mitään erityisempiä ennakko-odotuksia koska en ole aiemmin työskennellyt hostellin vastaanotossa.

Kuinka sopeuduit työpaikkaan sekä kohdemaan kulttuuriin?

Työkielenä käytin lähinnä englantia. Työtovereiden kanssa viestimisessä ei ollut ongelmia, silloin tällöin asiakkaiden kanssa oli jos ei ollut yhteistä kieltä.

Eroja suomalaisessa ja espanjalaisessa tervehtimisessä on se että espanjassa halataan ja annetaan poskisuudelmat.

Työajat vaihteli useinmiten ilta ja aamuvuoron välillä. Aamuvuoro oli 10-16 ja iltavuoro 14-20 välisenä aikana. Joskus tosin tarpeen mukaan olin myöhempäänkin töissä tai työpäivä saattoi jakaantua kahteen osaan (aamulla muutama tunti ja illalla muutama lisää).

Työpäivän aikana oli ruokatauko ja se kesti noin 10-30 min riippuen miten kiireistä hostellissa oli.

Kerro käytännön järjestelyistä asunnon ja työmatkan suhteen

Asuin samassa hostellissa missä työskentelin joten työmatkaa ei ollut juuri ollenkaan. Vuokran hinta oli noin. 500 euroa ja se maksettiin heti saapumisen yhteydessä.

Hostellissa asumisessa ei ollut mitään erityisempiä sääntöjä, ainoastaan yöllä vaadittiin hiljaisuutta.

Liikkuminen paikallisilla liikennevälineillä oli helppoa, useinmiten liikuin taksilla tai bussilla. Minulla oli paikallinen bussikortti johon ladattiin rahaa ja sillä yksi bussimatka maksoi vaan noin euron. Samaa bussikorttia pystyi käyttämään myös juniin. Taksi San Sebastianin keskustasta hostellille maksoi noin 10-15 euroa.

Vapaa-aika

Kiertelin San Sebastianin keskustassa, vierailin lähellä olevissa kylissä ja kävin ostoksilla.

Pääsin vierailemaan pariin otteeseen paikallisessa oppilaitoksessa jossa opetin suomesta ja minulle opetettiin paikallisesta kulttuurista ja tavoista.

Tutustuin hyvin kaikkiin työkavereihin ja tutustuin myös pariin muuhun San Sebastianissa työssäoppimistaan suorittaviin opiskelijoihin sekä myös paikallisiin opiskelijoihin

Muuttuiko kuvasi kohdemaasta? Miten? Mikä yllätti?

Muuttui, olen aiemmin vierailut ainoastaan espanjan eteläpuolella ja yllätyin siitä miten erilaista pohjoisemmassa on kaikin puolin, luonto on aivan erilaista ja kulttuurissakin huomasin suuria eroja etelään verrattuna.

Pohdi, mitä opit kokemuksen kautta

Omasta kulttuuristani opin sen että suomalaiset ovat aika sisäänpäinkääntyneitä Omasta ammattialastani opin että kielitaito on todella tärkeää. Työssäoppimisen aikana oppi myös olemaan itsenäisesti ilman ketään tuttuja lähistöllä ja oli muutenkin kasvattava kokemus.

Millaisia valmiuksia ulkomaanjakso toi?

Se toi asiakaspalvelun ammattitaitoa ja kun päivittäisessä elämässä käytti vieraita kieliä ne parani huomattavasti. Myös uusia kokemuksia tuli todella paljon.

Suosittelisitko muille opiskelijoille tähän kohtemaahan ja/tai työssäoppimispaikkaan lähtemistä? Mitä tulisi pitää mielessä ennen lähtöä ja miten valmentautua?

Ulkomaille työssäoppimaan lähteminen oli loistava valinta vaikka aluksi vähän epäroinkin ja lähteminen jännitti, joten suosittelen sitä kaikille jotka vähänkin harkitsee lähtemistä työssäoppimaan suomen ulkopuolelle.

Kerro vapaasti kokemuksestasi tai mieltä painavista asioista.

Työssäoppiminen San Sebastianissa oli upea ja ikimuistoinen kokemus ja sain siitä todella paljon irti. Sain ystäviä ja ja opin paljon uutta. Kahden kuukauden jakso oli sopivan mittainen ettei ehtinyt oikeastaan edes tulla ikävä suomeen. Jaksosta oli paljon hyötyä, kielitaitoni parani ja näin omasta alastanikin uusia puolia. Työskentelyn ohella sain mahdollisuuden tutustua uuteen kaupunkiin ja uuteen kulttuuriin.

