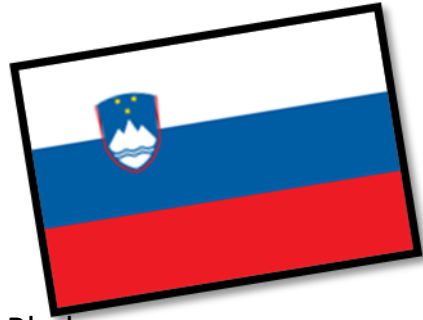


ULKOMAANJAKSON RAPORTTI



Opintoala: Matkailuala

Työpaikka: Hotel Astoria Bled, Prešernova 44, 4260 Bled

www.hotelastoria-bled.com/

Jakson kesto: 8 viikkoa, 21.3- 22.5.2015

Työpaikka ja työtehtävät

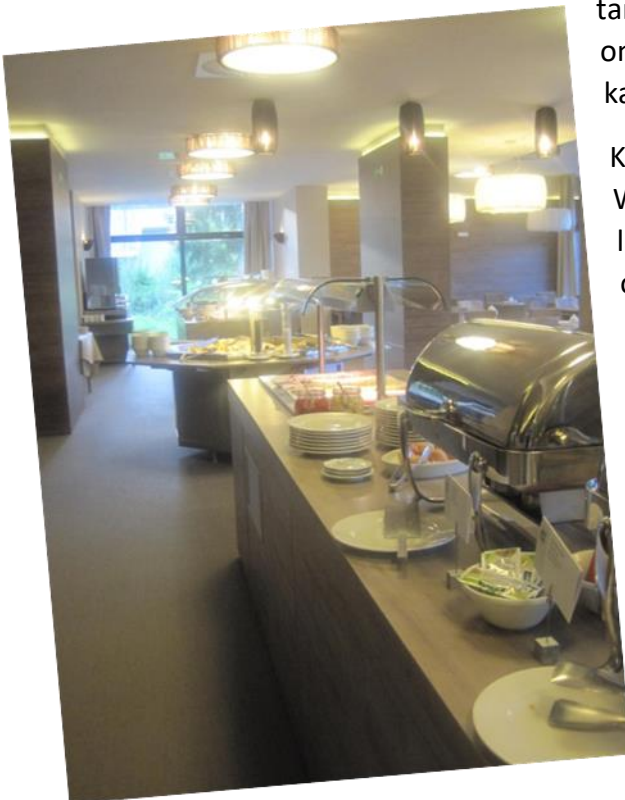
Astoria on hotelli joka tekee tiivistä yhteistyötä paikallisen matkailu-, wellnes- ja keittiöalan koulun kanssa. Työympäristönä Astoria on mielestäni miellyttävä ja hotelli on juuri sopivan kokoinen työssäoppimispaikaksi. Työntekijät ovat tottuneet ohjeistamaan ja opastamaan oppilaita hotellin eri alueiden työtehtäviin joten työhön perehdyttäminen kävi heiltä luonnostaan.

Ravintolassa työtehtäviini kuuluvat lähinnä astioiden hakeminen asiakkailta, joskus ruokien pöytiin tarjoilu ja huolenpito siitä että seisovassa pöydässä on riittävästi ruokaa. Lisäksi tehtäviin kuului pöytien kattaminen valmiiksi muiden oppilaiden kanssa.

Kerrossiivouksessa työt alkoivat hyvin usein Wellnes-osaston siivouksella tai terassin lakaisemisella. Loppu aika päivästä meillä opiskelijoilla kuluukin huoneiden siivoamiseen.

Vastaanotossa oli valittettavan vähän mitään mitä näin Suomesta tuleva opiskelija pystyi tekemään kun varausjärjestelmät ja muut olivat luonnollisesti sloveniaksi. Vähän pääsin kuitenkin tutustumaan järjestelmään sillä vaikka en ymmärtänyt kieltä oikeat napit muistamalla osasin kirjata asiakkaan saapuneeksi hotelliin ja osasin toki neuvoa hotellin asukkaita mistä löytyy mitään nähtävää ja tehtävää Bledissä.

Kaiken kaikkiaan työt vastasivat odotuksiani.



Sopeutuminen

Työympäristöön sopeutuminen ei ollut mielestäni kovin vaikeaa sillä kaikki olivat hyvin mukavia ja vastaanottavaisia. Kieli muuri oli hiukan haasteellinen sillä, työkielenä käytimme englantia ja osa vanhemmista työntekijöistä eivät puhuneet englantia lainkaan. Osalla opiskelijoistakin oli kovin heikko englanti mutta ymmärsimme loppujen lopuksi toisiamme. Osan kanssa tulin toimeen venäjän kielellä.

Varsinaisia eroja en sinänsä huomannut työkuultuurissa muuten kuin että arvojärjestys työpaikoilla oli kovin iso asia. Ja valitettavasti ammattinsa osaavia naisihmisiä arvostettiin huomattavasti vähemmän kuin miespuolisia työntekijöitä. Lisäksi vanhempi sukupolvi ei ollut kovin innokas antamaan nuoremmilleen mahdollisuutta kokeilla jotain uutta. Nämä piirteet eroavat Suomen työkuultuurista siinä että ne olivat enemmän pinnassa Sloveniassa kuin Suomessa.

Työajat tai tauot eivät eronneet omien kokemuksieni perusteella juuri mitenkään Suomesta.



Asuminen Sloveniassa ja työmatkat

Vuokra asunnot ovat suomalaisen näkökulmasta huomattavasti halvempia kuin Suomessa mutta Slovenialaisten omaan palkkatasoon nähden Asuminen Bledissä oli kallista. Ruoka oli huomattavasti halvempaa kuin Suomessa niin kahviloissa, ravintoloissa kuin ihan kauppoissakin.

Vuokra-asunnossa ei juuri ollut muita sääntöjä kuin että lämmitykset oli laitettava pois päältä ja ikkunat jätettävä raolleen jos kukaan ei jäänyt asuntoon. Tämä siksi ettei asuntoon muodostuisi liikaa kosteutta. Kovaa meteliä ei myöskään saanut pitää keskellä yötä mutta sehän nyt oli selvä.

Kulkeminen työpaikalle onnistui helposti, sillä asuimme 5 minuutin kävelymatkan päässä hotellista. Halvin julkisista liikenteen muodoista oli luultavasti bussi mutta en juuri päässyt kokeilemaan sillä meille tarjottiin aina kovasti kyytiä kaikkialle.

Vapaa-aika

Vapaa-ajalla kävelimme lähinnä Bled järven ympäri tai kävimme jousi-ammuntaa kokeilemassa. suurin osa vapaapäivistä kuitenkin päättyi siihen että istuttiin asunnolla omissa oloissamme.

Toki Bledin omat nähtävyydet kuten linna ja kirkkosaari olivat pakollisten käyntikohteiden listalla, kuten myös pääkaupunki Ljubljana ja suklaafestivaali Radol'can kaupungissa.

Osaan työntekijöistä tutustuin enemmän ja pidämme yhteyttä Facebookin välityksellä edelleen.



Muuta

Minulla ei ollut Sloveniaan lähtiessä kohdemaasta kovin selkeää käsitystä tai tietoa sen enempää kuin että ihmiset Sloveniassa ovat mukavia. Tämä käsitys ei muuttunut mihinkään maassa oleskelun aikana. Slovenialaiset ovat iloisia ja tuttavallisia ihmisiä ja maassa vallitsee tietynlainen Slaavilainen kulttuuri.

Ammatillisessa mielessä Sloveniaan lähteminen oli yksi parhaimmista päätöksistä joita olen tehnyt. Se laski huomattavasti kynnystä yrittää jatkossakin työskentelyä ulkomailla ja sain huomata että eivät ihmiset maailmalla ole sen erilaisempia kuin kotimaassakaan.

Suosittelen lämpimästi Sloveniaan lähtöä muillekin ulkomaille työssä oppimaan lähteville opiskelijoille. Slovenian kieltä ei tietenkään vaadita opettelemaan Sloveniaan lähtiessä mutta on kuitenkin hyvä opetella miten tervehditään ja hyvästellään, sekä maahan kannattaa tutustua mahdollisuuksien mukaan jo etukäteen. Asiat joita kannattaa huolehtia hyvissä ajoin ennen kuin lähtee matkaan, ovat muun muassa vakuutukset, matkustusasiakirjat ja tuet.

