

## **Ulkomaanjakson raportti**

Olli-Pekka Murtomäki  
Tieto- ja viestintäteknikan perustutkinto

Aika: 18.03.2013 – 12.04.2013

Paikka: Saksa, Köln

Työpaikka: REWE-Group Stolberger Straße 90, <http://www.rewe-group.com/>

### **Työpaikka**

- Työpaikkani sijaitsi hieman Kölnin keskustan ulkopuolella. Heillä oli 5 eri konttoria pelkästään tämän saman kadun varrella. Alueella oli muitakin isoja toimistorakennuksia ja isojen yritysten konttoreita. REWE- group toimii 14 eri maassa ja he työllistävät n. 323 000 ihmistä erilaisissa tehtävissä.
- Työtehtäväni oli toimia IT-tuessa. Siellä työtehtäviini kuuluivat mm. tulostinten korjaaminen, kokoustilojen valmistelu, uusien koneiden asentaminen, koneiden korjausta. Julkisivu remontin takia jouduimme myös muuttamaan työntekijöitä viikottain eri toimistoihin korjaustöistä johtuvista syistä. Tämä oli todella työllistävä ja organisointia vaativa tehtävä.
- Minulla ei niin paljon ollut tietoa työtehtävistäni ennen lähtöäni, mutta ennako-odotuksiin nähden olisin voinut ehkä hieman enemmän voinut tehdäkin töitä. Pehdyttämässä oli tietysti aluksi omat huolensa, koska yrityksessä käytettiin saksankielistä Windows-käyttöjärjestelmää ja myöskin englannin kielen taito oli varsinkin vanhemmilla työntekijöillä vähän niin ja näin, mutta kuitenkin "elekielellä" yleensä päästiin eteenpäin.

### **Kulttuuri**

- Työpaikalla käytettiin pelkästään saksaa kielenä, joka oli tietysti sellaiselle, joka sitä ei ole niin paljon opiskellut aika outoa. Ymmärtäminen oli helpompaa ja käytinkin englannin kieltä melkein aina työskennellessäni. Ohjaajana minulla oli Amerikkalainen Cheryl, joka oli tullut Saksaan jo 90-luvulla. Hän puhui täydellistä englantia, joten kielen kanssa ei ollut ongelmia. Yleensä hän neuvoi minua työtehtävissä ja usein pyysikin minua tekemään jotain asennuksia yksin vaikka kyseinen työntekijä ei englantia hyvin puhunutkaan. Siinä oli aina omat haasteensa, mutta ainakin omasta mielestäni suoriuduin tehtävistä kunnialla.
- Saksalainen työkuulttuuri on hyvin tarkkaa ja täten myös toimivaa. Kaikki asiat pitää olla tarkkaan tiedossa ennen, kun niitä aletaan tekemään. IT-tuessa tietysti näki aika ajoin vähän kommunikaatio-ongelmia varsinkin, kun korjaustyöt aiheuttivat niin paljon työntekijöiden koneiden siirtämistä ja toimistojen uudelleen järjestämistä, että joskus saattoi tulla vihaisia katseita tai työntekijöitä vastaan, kun työntekijää pyydettiin lopettamaan työt aikaisemmin tai jos vaikka vahingossa puhelin ei ollutkaan enää toiminnassa vaikka asiasta oltiin informoitu aikaisemmin päivällä, että näin tulee tapahtumaan.
- Kohdemaan Saksan ja Kölnin kulttuuri ei niin hirveän paljon eroa esimerkiksi Helsingistä. Pieniä eroja tietysti löytyy. Esim. tervehtiminen ja kohteliaat tavat ovat saksalaisille todella tärkeä asia. Tämä näkyi varsinkin työpaikan käytävillä sekä ihan

marketeissa. Ihmiset ovat kiireisiä ja sitä etuilua esim. McDonaldsin tai Starbucksin kahviloissa näki. Ihmiset viettivät myös paljon aikaa kahviloissa sekä ulkona ylipäätensä. Se on ehkä suurin asia mikä on Suomen ja Saksan välillä nähtävissä. Ihmiset eivät Suomessa mielestäni joka paikassa jaksaa nähdä vaivaa, että tavattaisiin enää kaupungilla. Sosiaalisen verkoston yleistymisen myötä kaikki ovat netissä nykyään paljon enemmän. Saksassa tätä ei ollut niin paljon nähtävillä. Ihmisiä oli yleensä kaupungilla keskellä viikkoakin yömyöhään liikenteessä suurina määrinä.

Tähän saattoi vaikuttaa myös jalkapallo-ottelut, joita näytettiin useissa baareissa ja pubeissa iltaisin. Jalkapallokulttuuri oli myös todella suuressa roolissa ympäri Kölniä, mutta siitä raportissani toisessa osiossa.



## Asunto ja työmatkat

– Asunnon etsimisen aloitin jo Suomessa ennen lähtöäni. Asiaa tietysti vaikeutti se, että en ollut vielä paikan päällä silloin täten en päässyt näkemään asuntoja. Varasin hostelliin 9 yöksi etukäteen. Hintaa hostellille taisi tulla 200e näin aluksi. Töihin päästyäni sain Cheryliltä hieman neuvoja ja apua asunnon etsimiseen. Aluksi ei tullut vastauksia noin viikkoon, joka tietysti oli huonompi juttu, koska jouduin varaamaan hotellin uudestaan vielä viikoksi. Asuntoja oli eri hintaisia aivan halvoista 200e/kk ihan ääripäähän 450e/kk tarjolla. Saksalaiset ovat vaan todella tarkkoja vuokralaistensa suhteen. Usein törmäsin siihen ongelmaan, että vuokralaisen piti olla joko saksalainen tai naispuolinen henkilö. Tämä rajasi todella paljon asuntoja. Onneksi löysin sitten todella läheltä työpaikkaani asunnon. Kyseinen asunto vapautui, kun huoneen omistaja oli lähtenyt vierailemaan vanhemmilleen kuukaudeksi. Tämä oli todella hyvä juttu minulle, koska olinhan rajatun ajan vain Saksassa. Myöskin vuokra 180e/kk oli todella huokea. Huoneen taso nyt ei ollut mikään maailman paras ja olihan asunnon muut asukkaat hieman boheemeja, mutta se olikin loppujen lopuksi vain hieno kokemus. Aina kyseltiin miten menee ja onko kaikki hyvin. Ilmapiiri oli todella leppoisa ja mukava. Sattui vielä mukavasti juuri ennen vuokrasuhteeni päättymistä, että asunnosta muutti yksi nainen pois ja sain hänen huoneen lopulle 2 viikolle. 130 euroa maksoin näistä 2 viikosta. Huoneessani nyt ei ollut kuin sänky, sohva ja työpöytä, mutta se oli kaikki mitä tarvitsin. Netin käyttö kuului myös vuokraan, joten siitä ei lisämaksuja tullut.

Myöskään mitään takuuvuokraa minun ei tarvinnut maksaa. Useimmissa muissa asunnoissa se vaihteli 500- 1000e välillä.

– Työmatkat järjestyivät suhteellisen vaivattomasti. Työpaikkani vierestä kulki ratikkalinja usein ja tämä meni ihan keskustaan. Hostellista kesti yleensä n. 10-15min kävellä aamuisin tälle kyseiselle ratikkapysäkille. Asunnon saatuani työmatka lyheni noin 20-25minuutista siihen 5minuuttiin. Asuntoni oli todellakin noin 300 metrin päästä työpaikastani.



### **Vapaa-aika**

– Ensimmäiset 2-3 viikkoa menivät vapaa-ajallani pitkälti kaupungilla kauppooja kiertelemällä, Kölnin kulttuuriin tutustumisella. Kävin myös paljon lenkillä jaksoni aikana. Kölnissä on nimittäin laajat ja hyvät ulkoliikunta mahdollisuudet. Kölnin keskustan ulkopuolen liepeillä oli myös hyvän valikoiman elokuvia tarjoava vuokraamo, jonka omistajiin tutustuin samalla. Vuokrasin 8 viikon aikana liikkeestä noin 40 elokuvaa. Sain tietokoneen työpaikalta lainaan ja täten pystyin katsomaan niitä asunnollani. Kävin myös usein baareissa katsomassa jalkapallo-otteluita. Jalkapallokulttuuri on niin suuri juttu Saksassa. Kävin myös paikan päällä Rheinenergie Stadionilla katsomassa yhden jalkapallo-ottelun. Paikalla oli kevyet 42 000 ihmistä vaikka kyseessä oli ihan ykkösdivisionaan ottelu. Suomessa kuitenkin puhutaan 500 ihmisestä yhden ottelun katsojamäärissä. Itse jalkapallo-ottelu pisti kaupungin aika sekaisin. Poliisit päivystivät päärautatieasemalla kymmenien autojen kanssa vierasjoukkueen kannattajia. Ratikat kuljettivat välillä vain toisen joukkueen kannattajia. Poliisit vahtivat myös ratikkapysäkeillä järjestystä. Itse stadionilla huudot raikuivat kovana ja maalin jälkeen kyllä tiesi kumpi maalin oli tehnyt. Oman joukkueen maalin jälkeen 40 000 ihmistä lauloi maalilaulua. Kokemuksena minulle tämä oli ensimmäinen ulkomailla nähty ottelu vaikka jalkapallofani olenkin itsekkin. Suomessa jalkapallokulttuuri on niin pientä.

– Omiin työkavereihin ei oikeastaan tullut tutustuttua töiden ohella. Usein ihmiset olivat kiireisiä töiden jälkeen. Työpaikalla järjestettiin varmasti jotain ohjelmaa viikonloppuisin tai viikolla, mutta harjoittelijastatukseni myötä minulle ei ainakaan niistä ilmoitettu.



## **Yleinen kokemus**

– Kokemuksena matka oli antoisa ja avasi kyllä saksalaista työpaikkakulttuuria sekä työskentelyä paljon. Tavoitteena minulla onkin lähteä valmistumisen jälkeen ulkomaille töihin. Sen verran paljon ulkomailla on mahdollisuuksia ja nähtävää. Oma alani on vaan todella vaativa ja ammattitaitoa vaaditaan useisiin työtehtäviin paljon sekä monen vuoden kokemuksta. Tämä rajaa minun työhakuani, mutta tutkittuani asiaa, myös Saksassa olisi mahdollisesti tarjolla pelialalla töitä. Ulkomaanjakso toi minulle valmiuksia toimia uudessa ympäristössä ja mahdollisuuden oppia myös uusia asioita alaltani. Myöskin motivaationi ja kokemukseni karttui varmasti jakson myötä. Matkojen järjestely sekä paikoissa liikkuminen on aina uusi kokemus jokaisessa maassa.

– Suosittelen ehdottomasti ulkomaanjaksoa henkilökohtaisesti ihan kenelle tahansa. Vaikka Suomi onkin niin kotoinen paikka aina niin mieluummin avaan silmiäni ulkomailla uusien työkokemusten ja uusien ystävyysuhteiden myötä. Matkalle kannattaa valmistautua kuitenkin hyvin ja minulta väliin jäänyt saksan kielen harjoittelu olisi varmasti voinut tehdä matkastani vielä antoisamman. Turvallisuudesta sen verran että varmasti jokaisessa maassa on omat riskinsä kulkea yksin iltaisin ja viikonloppuisin varsinkin, jotkut paikat ovat hieman levottoman oloisia. Rahaa ei kannata pitää paljoa mukana. Aina sitä kuitenkin automaateilta saa isoimmista kaupungeista. Matkustaminen on halpaa Saksassa ja nähtävää olisi varmasti 8 viikon ajan riittänyt. Budjetti täytyy kuitenkin pitää aina mielessä. Hostellin varaus etukäteen on aina hyvä idea. Tällä tavoin säästyt sen etsimiseltä määränpähän saavuttaessa.

## **Loppusanat**

Ole avoin uusille asioille ja jaksaa kiinnostua sinulle tapahtuvista kokemuksista ja ystävyysuhteista mitä näiltä matkoilta tulet varmasti saamaan.