

Ulkomaanraportti: San Sebastian

Opintoala: Matkailuala

TOP-paikan nimi: Koisi hostel,

Osoite: Heriz Pasealekua, 38, 20008 Donostia, Gipuzkoa

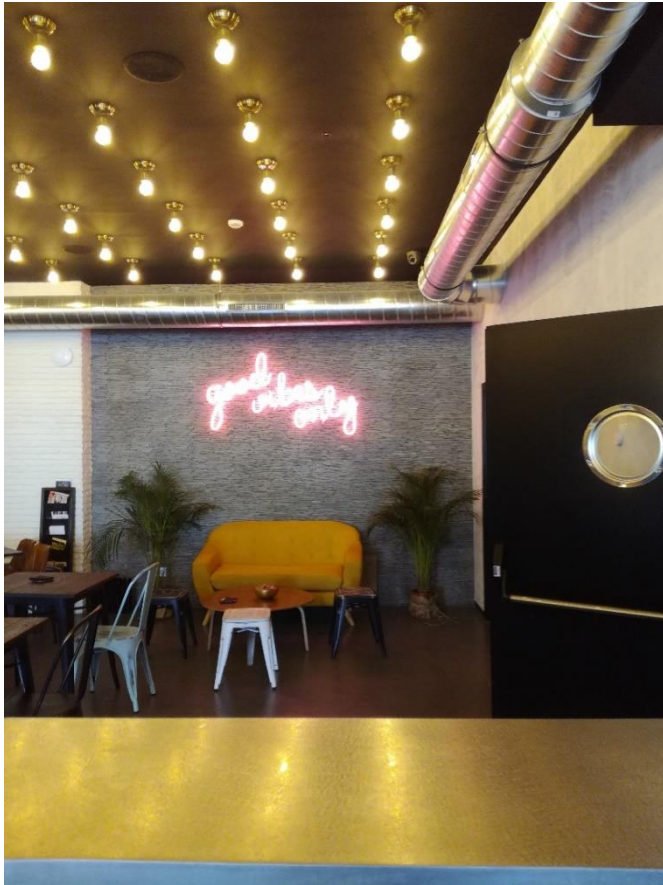
Työpaikan nettisivut: <http://koisihotel.com/>

Ulkomaanjakson kesto: 8vk, kevät 2017

Työpaikkani oli Koisi hostel, San Sebastianissa keskustan lähetyvillä. Työpaikassa olin suorittamassa asiakaspalvelun näyttöä. Työtehtäviini kuului vastaanotossa oleminen, mutta aina tarpeen tullen autoin myös kahvin/baarin puolella, sekä kerrossiivoojia. Ensimmäisen viikon aikana opin vastaanoton tehtäviä suurimmaksi osaksi esim. kuinka varausohjelma toimii, mihin varaukset varastoidaan tietokoneella ja papereina ja mitä kertoa sekä tehdä tuleville tai poistuville asiakkaille. Aluksi kaikki tuntui hieman hektiseltä, koska kaikki oli uutta ja tietoa tuli erittäin paljon yhdellä kerralla, mutta sopeuduin nopeasti joukkoon ja opin kaikki perusasiat nopeasti.

Haasteellinen osa työtä oli espanjan kieli. Vaikka työkieleni oli englantia, espanjaa käytettiin monissa asioissa. Asiakkaat olivat suurimmaksi osaksi espanjankielisiä, baarin kassa oli espanjaksi ja osa työkavereista ei osannut englantia. Mutta siitä selvisin työkavereiden avulla. He opettivat minulle espanjaa samalla kun minä autoin heitä englannin kanssa. Jos toinen ei ymmärtänyt toista niin sitten käytimme elekieltä tai google-kääntäjää.

Kulttuurisia eroja ei ollut hirveästi paitsi poskisuudelmat. Bussipysäkillä on näkynyt samanlaisia välejä kuin Suomessa, ihmiset harvemmin puhuvat tuntemattomille julkisissa tai ulkona ollessa. Työpaikka oli myös samankaltainen kuin Suomessa siinä mielessä että, töissä ollaan ajoissa, siestoja ei pidetä (14-18 kotiin nukkumaan ja syömään), tauot pidetään sovittuun aikaan ja tietyn ajan verran.



Työpaikan aula (Good vibes only)



Katu työpaikalle



Näköala yhdestä huoneesta

Hintatasoltaan San Sebastian on kuulemma Espanjan kallein, tai ainakin elämiseen mm. talon ostaminen, puhelin- ja vesilaskut ovat kuulemma kalliita. Minun vuokra ei ollut omasta mielestä ollenkaan paha 300€/kk. Siihen sisältyi myös vesi, sähkö ja wifi. Saimme käyttää kaikkia pannuja ja astioita keittiössä sekä pesukonetta. Vuokran maksoin heti kuun alusta vaikka olivat tottuneet saamaan sen vasta kuun lopusta, mutta koin järkevämmäksi vaihtoehdoksi maksaa vuokran heti. Asunnon säännöt olivat normaalit esim. pidä paikat puhtaana, siivoa sotkut ja ilmoitimme vuokraemännälle jos olimme myöhään ulkona.

Ruoka ei ollut kallista myöskään Suomen hintoihin verrattuna. Maitotölkki(1.75L) maksoi 70sent. 2L kokispullo maksoi noin. 1.5€. Ja aina torstaisin sai 2€ tapaksen ja juoman, sitä kutsuttiin pintxo poteksi. Annosten koko vaihteli, mutta yleensä ne olivat pieniä mutta kyllä niillä sai täytettyä vatsan.

Julkinen liikenne toimi erittäin hyvin San Sebastianissa. Jos bussiaikataulu näytti, että bussi tulee kolmen minuutin päästä niin se tuli tasan silloin. Sen lisäksi busseja kulki useimmiten kaikkialle, eikä niitä tarvinnut odotella hirveän kauan yleensä. Yksi bussimatka ilman bussikorttia maksoi 1.70€ ja bussikortilla se maksoi n. 90 senttiä. Töihin kuljin aina bussilla ja matka kesti noin. 10min. Viimeinen suora bussi työpaikaltani kotiin lähti 21.00, mutta jos siitä myöhästyi, niin

pääsi helposti toisella bussilla mikä kiersi Bulevardin kautta. Siinä matkassa kesti sitten yhteensä n. 20-30min. Junalla en kulkenut kertaakaan, mutta kuulin että sekin kulkee usein ja ajallaan. Taksilla kulkeminen on halvempaa Suomeen verrattuna, mutta silti hieman kallista. Yö hinnoilla 10min taksimatka maksoi noin. 7-8€. Päivä hinnoilla oli hieman halvempaa, mutta noin samaa hintatasoa.

Vapaa-aikani tykkäsin kävellä ympäri kaupunkia, koska välimatkat eivät olleet kauhean pitkiä ja maisemat olivat upeita. Aina torstaisin kävin kämppäkaverini ja muiden ystävien kanssa Grossissa pintxo poteilla. Usein olin vanhassakaupungissa ystävieni kanssa. Paikallisia kavereita minulla oli muutama koululta, mutta suurimpaan osaan paikallisiin kavereihin tutustuin ulkona ollessani. Työkavereistani viisi oli Espanjassa syntyneitä, yksi Romaniasta ja yksi Puolasta. Työkavereiden kanssa en hirveästi nähnyt vapaa-aikanani, koska meillä oli vapaapäivät usein eri aikoihin tai sitten toinen oli liian väsynyt töiden jälkeen. Ikäluokka työpaikallani oli 22-37 vuotiaita suurin piirtein. Mutta kaikki olivat erittäin mukavia ja helposti lähestyttäviä. Kielimuuri oli aluksi pieni ongelma, mutta opin heidän kanssaan espanjaa ja he oppivat englantia.

Suomen ja San Sebastian välillä ei ole niin kauhean rajua kulttuuriero, mikä yllätti minut positiivisesti, sillä se teki sopeutumisesta helpompaa. Eroja tietenkin oli esim. sunnuntaisin oli vaikea löytää mitään kauppaa mikä olisi auki, poskisuudelmia ja julkiseen liikenteeseen panostus. Työpaikallani opin paljon uusia taitoja, monista eri kulttuureista asiakkaiden kanssa jutellessa. Ammatistani opin, että jokainen päivä on jollakin tavalla erilainen ja työ voi olla erittäin stressaavaa. Stressi tulee työn hektisyydestä. Ainakin minun työpaikallani oli taulukko asioista mitä tulisi olla tehtynä tiettyyn kellon aikaan mennessä ja ikinä ei voi ennalta arvata kuinka monta loppujen lopuksi päätyy hostellille. Mutta niin kauan kun muistaa työpäivän jälkeen jättää työajatukset työpaikalle ja muistaa rentoutua niin kyllä siitä selviää. Suosittelisin Koisia sellaiselle ihmiselle, joka on oikeasti valmis oppimaan espanjaa ja baskia. Pitää olla myös valmis joustamaan työajoista ja pystyä hymyilemään vaikka olisikin vähän rankempi päivä. Mutta työpaikkana Koisi oli upea ja työkaverit ihania.