

Perustiedot

Nimi: Hanna Vaselius
 Opintoala: Liiketalouden perustutkinto
 Työpaikka: Rewe Reinartz
 Lütticher Strasse 19, 52064 Aachen, Germany
 rewe-reinartz.de
 Jakson kesto: 7.11.-29.12.2017 (8 viikkoa)
 Työajat: 6 h / päivä (15 minuutin tauko)



Työskentely

Rewe Reinartz on osa Rewe vähittäistavaraketjua ja nimensä mukaan on Reinartz perheen omistuksessa. Rewe ei juuri eronnut esimerkiksi Suomen Salesta tai muista vähittäistavara-kaupoista niin sisällöllisesti kuin työnkään kannalta.

Ensimmäisenä päivänäni minut perehdytettiin kaupan tiloihin ja esiteltiin työtovereille. Minulle osoitettiin kaksi mentoria, Gino ja Sylwia, joiden kanssa tekisin pääasiassa töitä seuraavan kahdeksan viikon ajan. Kun tilat ja henkilöt oli käyty läpi, pääsin myös itse töihin uusien rullakoiden kimppuun. Työtehtäviin minut perehdytettiin ihan vain näyttämällä, miten homma hoidetaan aina uuden tilanteen tullessa eteen. Siksi olikin tärkeää, että kysyin aina, kun en ollut varma mitä tulisi tehdä.

Ensimmäisten kahden viikon aikana työskentelin paljolti vihannes- ja hedelmäosaston kanssa iltavuoroja Sylwian ollessa töissä. Täytimme tyhjiä paikkoja, tarkistimme vihannesten kunnon sekä illalla siivosimme mehukoneen sekä salaattipöydän. Joka maanantai ja tiistai työskentelin Ginon kanssa, koska Sylwialla oli koulua. Maanantaisin merkitsimme viikon aletuotteet ja keräsimme vanhat laput pois sekä tämän valmistuttua hyllyttimme uusia perusrullakkoja. Perusrullakkoja tuli lähes päivittäin ja ne tuotiin aamuisin n. 10 aikaan kaupan takatiloihin. Tiistaisin saapui pakasteet, joiden vastaava Gino oli. Pakasteiden hyllyttäminen kesti yleensä n. 4 tuntia, joten minulle jäi 2 tuntia jälkeensä joko uusien perusrullakoiden hyllyttämistä tai hyllyjen järjestämistä varten riippuen uusien rullakoiden määrästä.



Seuraavien viikkojen aikana toimin melko sekalaisesti eri osastoilla kuten perus, vihannes ja pakaste sekä työskentelin useiden eri ihmisten kanssa, en pelkästään mentoreideni. Tähän mennessä sain melko hyvän rutiinin päälle sekä aloin oppimaan missä mikäkin oli ja pystyin työskennellä itsenäisesti tarvittaessa.

Jakson lopussa työskentelin kahden viikon ajan Sylwian kanssa kylmäosastolla, jossa sijaitivat maitotuotteet, lihat ym. Tähän kuuluivat koko päivät, sillä uusia rullakoita oli päivittäin useita kappaleita, vanhentuvat tuotteet piti ottaa pois / hinnat alentaa, uudet tuotteet täytyi saada hyllyille hintoineen ja hyllyt täytyi pitää järjestyksessä.

Viimeisen viikon ajan pääsin työskentelemään itsenäisesti uusien perusrullakoiden kanssa. Koko kahdeksan viikon aikana työhön kuului perustyön eli hyllyttämisen lisäksi asiakkaiden auttaminen, hintojen teko, hyllyjen järjestäminen ja esillepanojen teko.

Kulttuuriin sopeutuminen

Työkielenä käytin pääasiassa englantia, mutta myös saksaa. Ensimmäisten viikkojen aikana koitin vielä sopeutua saksan kieleen, mutta sen jälkeen pystyin jo ymmärtämään työohjeet saksaksi. Mikäli en jotakin ymmärtänyt työtoverini kertoivat sen englanniksi ja tarvittaessa Google Translator oli myös käytössä.

Asiakkaiden kanssa sujui yllättävän hyvin, sillä kaupunki oli täynnä nuoria ihmisiä ja he usein puhuivat myös englantia. Siinä vaiheessa, kun opin ymmärtämään saksaa tarpeeksi tajutakseni mitä asiakas haki, hankaluuksia tuotti vastaaminen. En oikeastaan oppinut puhumaan saksaa lainkaan, sillä en uskaltanut vain lähteä puhumaan sitä. Usein tuntui tyhmältä vastata saksaksi olevaan kysymykseen englanniksi tai vastatessani parilla sanalla saksaksi tunsin olevani töykeä.

Eroja suomalaiseseen työskentelykulttuuriin en juuri huomannut. Seinälle oli ripustettu työaikataulut parille seuraavalle viikolle (näistä näkyi myös eri värillä, jos sinulle oli merkattu tietty osasto) ja tauot sain pitää milloin tahdoin. Suurin osa työntekijöistä teki myös kuutta tuntia päivässä. Muutamat henkilöt, jotka olivat tärkeämmässä asemassa yrityksessä, tekivät kahdeksaa tuntia päivässä.

Asuminen ja kulkeminen

Asuin Backpacker Hostel Aachenissa. Kahdeksan viikon asuminen maksoi siellä 840 euroa ja maksoin sen käteisellä heti sinne saavuttuani.

Asuintilani olivat kolmannessa kerroksessa. Minun kerroksessani oli kaksi makuuhuonetta, yksi wc, kylpyhuone ja keittiö. Minun huoneessani oli kolme sänkyä ja koko jakson ajan minulla olikin yksi huonetoveri. Toisessa huoneessa oli silloin tällöin asukkaita, mutta lopussa kerroksessani asui vain minä ja huonetoverini. Huonetoverini oli päälle 60-vuotias maailmaa kiertänyt rouva.

Huoneessa ei ollut järin paljon säilytystilaa. Puolet tavaroistani pidin yleensä lattialla olevassa aukinaisessa matkalaukussani ja vaatteet koitin saada mahdutettua lipastoon. Asiaa helpotti, että meitä oli vain kaksi huoneessamme.



Keittiössä oli kaikki tarvittava. Jääkaappi, uuni, liesi, mikro, veden- ja kahvinkeitin sekä paljon säilytystilaa. Perustarvikkeet kokkaamiseen löytyi myös ja ne olivat hyvässä kunnossa. Keittiön hanasta tuli vain kylmää vettä, joten usein tiskit täytyi tehdä kylpyhuoneen hanassa ja vain yksi neljästä liedestä toimi kunnolla. Parista puutteesta huolimatta tykkäsin majoituksesta, se oli kaiken kaikkiaan hyvässä kunnossa.

Sääntöihin en oikeastaan perehtynyt sen paremmin kuin, että hiljaisuus alkoi kello 11. Hostellin henkilökunta ei myöskään puhunut englantia lähes lainkaan, joten he eivät niistä tarkemmin pystyneet kertomaan. Jakson aikana hostellin henkilökunta vaihtoi petivaatteeni kahdesti ja sain myös uuden pyyhkeen molemmilla kerroilla.

Hostellilla ei ollut mahdollisuutta pestä pyykkiä, joten kävin n. 5 minuutin kävelymatkan päässä olevassa itsepalvelupesulassa, joka maksoi 1,90 – 2,50 euroa / kerta + pyykinpesuaine 50 senttiä. Onnekseni hostellihuoneeni edellinen asukas oli jättänyt huoneeseen kuivatustelineen, joten pystyin kuivattamaan vaatteeni huoneessani.

Työmatka minulla oli erittäin lyhyt, vain muutaman minuutin kävelymatkan päässä. Kaupungin keskusta oli erittäin pieni, joten usein kävelin, minne ikinä minun pitikin mennä. Bussipysäkit tuottivat hieman hankaluuksia, sillä niitä saattoi olla useita samalla nimellä (esimerkiksi Schanz h.1, Schanz h.2 ...). Käytössäni oli puhelinsovellus bussiaikataulujen selvittämiseen, mutta se ei kertonut mille numerolle minun täytyi mennä.

Keskustassa oli myös kolme juna-asemaa, joiden käyttäminen oli erittäin helppoa ja nopeaa. Mikäli et halunnut kävellä koko matkaa päämäärääsi oli helpompaa ottaa juna päämäärää lähimmälle asemalle ja kävellä hieman, kuin ottaa bussi. Asiaa helpotti, että hostelli oli aivan Schanz juna-aseman vieressä. Tämä toki aiheutti hieman meteliä öisin, joten en suosittelisi kaikista herkkäunisimmille.

Vapaa-aika

Aachen oli melko pieni kaupunki, jossa ei niin hurjasti tekemistä ollut. Vapaa-ajan käytin yleensä vain kaverien kanssa hengailen tai biljardia pelaten. Todella lähellä hostellia oli erittäin mukava biljardisali / baari.

Joulumarkkinoiden auetessa vietin siellä monta iltaa paikallista Glühweinia juoden ja herkkuja syöden ystävien kanssa. Keskustassa oli myös mukavia baareja, joissa vietimme iltoja. Järjestimme myös leffailtoja, kokkasimme yhdessä tai muuta pientä kaverieni asunnoilla.

Yhtenä iltana pomoni kutsui minut jokavuotiselle jouluilalliselle työporukkani kanssa. Suuntasimme joulumarkkinoille, jossa meille tarjottiin ensin juotavaa. Sitten suuntasimme kokonaan meille varattuun ravintolaan, jossa saimme tilata rajattomasti juotavaa ja ruokaa. Kaikki maksettiin yrityksen puolesta. Ilta kului jutellen kaikenlaisesta työstä arkeen ja pomoni esitteli juuri syntyneen vauvansa! Illan loputtua sain kyydin työkaveriltani hostellille.



Jouluna lähdin brasilialaisen ystäväni kanssa Kölniin tutustumaan hänen kavereihinsa. Kyseessä oli joukko ihmisiä, joita yhdisti forro niminen tanssi ja musiikki. Joukossa oli 3 ammattimuusikkoa ja 2 ammattitanssijaa. Jouluni kului siis heidän kanssa kokaten, laulaen, opetellen forroa ja elokuvia katsellen. Suunnitelman mukainen yhden yön käynti venyi 4 yöksi.

Aika kului hieman liian nopeasti, sillä suunnitelmissani oli tutustua hieman Kölniin ja Alankomaihin, mutta se vain unohtui. Tekemistä siis kyllä löytyi!

Ihmisiin tutustuin työtoverieni kautta, ihan vain menemällä juttelemaan esimerkiksi baareissa / juhlissa ja itselläni oli käytössä Tinder-sovellus, joka auttoi todella paljon. Yleisesti tutustuminen ihmisiin oli helppoa, sillä kaupunki oli täynnä opiskelijoita ja ulkomaalaisia.

Kuva kohdemaasta

Tämä ei ollut ensimmäinen kertani Saksassa. Edellisinä kertoina olen ollut pohjoisemmassa pienessä kylässä. Jonkunlainen kuva minulla on Saksasta siis ollut. Ja vaikka tällä kertaa kyseessä olikin kaupunki ei tuo kuva oikeastaan muuttunut. Saksa on mielestäni erittäin samanlainen kuin Suomi. Jos siellä puhuttaisiin suomea, en oikeastaan mitään eroja osaisi sanoa. Voi olla, että olen vain tottunut siellä olemiseen liikaa ja ns. turtunut eroihin.

Jos jotakin täytyy keksiä, niin kuvittelin työn olevan tiukempaa, mutta se oli erittäin rentoa.

Mitä opin

Kulttuurillisesti ja ammatillisesti on vaikea sanoa mitä opin, sillä kokemus oli erittäin samanlainen kuin työssäoppimiseni Suomessa. Oppiminen tapahtui kuitenkin hieman hitaammin kielen takia.

Tällainen kokemus kuitenkin kasvattaa itseään todella paljon. Opit tuntemaan itsesi paljon paremmin ja löydät uusia puolia itsestäsi. Kasvat itsenäisemmäksi ja alat luottamaan itseesi yhä enemmän.

Nyt minulla on kokemusta työnteosta ulkomailla, josta on varmasti apua tulevaisuudessa työnhaussa (myös työpaikka löytyy nyt Saksasta, jos sinne haluan takaisin lähteä). Saksan kielen taito parantui ja sain huimasti motivaatiota jatkaa sen harjoittelua ja oppia.

Muille opiskelijoille

Suosittelisin Saksaa ja Reweä tulevaisuudessa muille opiskelijoille ehdottomasti.

Pomoni oli erittäin tyytyväinen työssäoppimisjaksoon ja kertoi ottavansa opiskelijoita Luksiasta mielellään myös jatkossa. Työpaikkana Rewe oli todella mukava. Työntekijät ovat melko nuoria ja todella avoimielisiä. Joukkoon on helppo sopeutua. Saksan puhuminen, edes alkeiden, auttaa siellä todella paljon. Tosin uskon, että siellä pärjäisi ilmeikkään, kunhan on valmis oppimaan.

Aachen on kaupunkina myös ihan mukiin menevä. Se on täynnä baareja ja ravintoloita. Myös mm. spa, biljardisaleja, puistoja ja elokuvateatteri löytyy (huom. elokuvat dubataan saksaksi). Lähellä on paljon nähtävää, esimerkiksi Alankomaat, Belgia ja Köln ovat helposti tavoitettavissa. Hauska fakta Aachenista on, että siellä on suhteessa paljon enemmän miehiä kuin naisia, sillä alat, joita siellä voi opiskella on enemmän miehisiä. Tämän huomaa erittäin nopeasti.

Jos olet aikeissa lähteä työssäoppimaan Aacheeniin, suosittelisin, että opettelet hieman saksan alkeita ja pidät mielen avoimena ja olet valmis! Miten tällainen jakso sujuu, on usein kiinni omasta asenteestasi. Älä siis lannistu pienistä vastoinkäymisistä, vaan keskity positiivisiin asioihin.

