

TOP- jakso Fuerteaventuralla

Matkailualan perustutkinto

Playa Park Club Hotel

C. Lanzarote 4, Corralejo, La Oliva (Spain)

<http://www.playaparkcorralejo.com/en/>

13.11.2017 – 09.12.2017

1. Kerro työpaikastasi, työtehtävistäsi ja perehdyttämisestä niihin.

Työskentelimme Playa Parkin vastaanotossa enimmäkseen. Olimme myös yhden päivän animationissa, eli viihdyttämässä asiakkaita uima-altaalla, eli leikimme lasten kanssa ja avustimme tikanheittokilpailussa yms. Toisella viikolla olin myös 2 päivää assistentti Anan mukana. Veimme tavaroita eri puolille hotellia ja teimme tilauksia ja laskimme tuotteita varastossa. Vastaanotossa meitä perehdytettiin hyvin asioihin joita pystyimme itse tekemään kuten esimerkiksi, passien rekisteröintiin hotelli järjestelmään ja pyyhkeiden ja kaukosäätimien ennakkomaksujen ottamiseen. Checkasimme myös muutaman asiakkaan hotelliin sisään.

Työtehtävät vastasivat odotuksia, eli vastaanotossa työskentelyä.

2. Kuinka sopeuduit työpaikkaan sekä kohdemaan kulttuuriin?

Sopeuduin työpaikkaan ja kulttuuriin pikkuhiljaa. Alussa tuntui kaikki hyvin vieraalta ja oudolta, mutta loppua kohden siellä viihtyi hyvin. Eroja Suomeen oli aika paljon ja jossain kohtaa iski jopa koti-ikävä, mutta siitäkin selvittiin.

Käytin työkielenä enimmäkseen englantia, mutta myös suomea ja ruotsia. Myös vähän espanjaa.

- *Oliko viestimisessä työtoverien tai asiakkaiden kanssa haasteita?*

Välillä oli, koska en osaa espanjaa kuin ihan vähän ja hyvin suuri osa henkilökunnasta puhui vain espanjaa.

- *Millaisia eroja havaitsit suomalaisen ja kohdemaan työkulttuurin välillä (esim. tervehtiminen, työajat, tauot, töiden organisointi...)*

Eroja esimerkiksi oli se, että jos on vähän myöhässä se ei haittaa yhtään. Espanjalaiset ovat myös hyvin kovaäänisiä ja heillä ei ole kiire mihinkään. Välillä myös vastaanottoon tuli asiakkaita ja työntekijöillä ei ollut mikään kiire palvelemaan heitä jos heillä oli asioita kesken esim. toimistossa.

3. Kerro käytännön järjestelyistä asunnon ja työmatkan suhteen

Kun pääsimme Fuerteaventuran lentokentälle menimme meille tilatulla kyydillä ensimmäiseen asuntoomme Corralejossa. Education & Mobility ohjaajamme Paula oli meitä vastassa. Hän vei meidät asunnollemme, jossa meitä ennen asuvat suomalaiset opiskelijat eivät ystävällisesti toivottaneet meitä tervetulleiksi ja emme tunteneet oloamme turvalliseksi kyseisessä asunnossa jonka takia emme jääneet kyseiseen asuntoon yöksi.

Saimme yöpaikan Free Surf School -nimisestä "hostellista". Se sijaitsi pimeällä hiekkatiellä ja jouduimme mennä kapeaa takapihaa pitkin asunnolle, joka näytti hyvin epäilyttävältä. Se ei ollut hostelli vaan surffaajien kimppekämpä. Vietimme yön siellä puoliksi hereillä ollen ja aamulla lähdimme pois ja saimme seuraavaksi yöksi yöpaikan Playa Parkista. 13.11. pääsimmekin muuttamaan asuntoomme jossa asuimme koko loppu reissun.

Vuokranmaksu meni koulun kautta ja vuokra oli 300€/kk.

- *Liikkuminen paikallisilla liikennevälineillä, työmatka, hinnat*

Käytimme vain taksia. Taksi maksoi n. 2 kilometrin matkalta vähän reilu 3euroa. Aloituskassa oli 2,40€.

- *Asunnon säännöt ja varustelutaso*

Hiljaisuus oli klo 22. Asunnossa oli 2 makuuhuonetta, olohuone, keittiö ja kylpyhuone. Asunto oli viihtyisä ja siellä oli mukavaa asua. Asunnossa oli pyykkikone. Kerrostalossa jossa asuimme oli myös hissi.

4. Vapaa-aika

- *Millaista tekemistä löysit vapaa-aikana?*

Kävimme ostoksilla pääkadulla ja erilaisissa kojuissa vapaa-ajalla. Kävimme syömässä ulkona välillä ja vietimme aikaa muiden suomalaisten työharjoittelijoiden kanssa. Päätimme myös lähteä käymään Corralejon dyneillä.

- *Järjestikö vastaanottava oppilaitos / organisaatio tai työpaikka erityistä ohjelmaa?*

Ei mitään erityistä. Olisimme saaneet ilmaisen surffi tunnin, mutta emme halunneet osallistua sille.

- *Tutustuitko työtovereihisi tai muihin paikallisiin ihmisiin?*

Tutustuimme englantia puhuviin työkavereihimme. Eniten vietimme aikaa vastaanotossa työskentelevän Federican kanssa ja häntä näimme myös vapaa-ajalla.

6. Muuttuiko kuvasi kohdemaasta? Miten? Mikä yllätti?

Kuva Espanjasta ei oikeastaan muuttunut. Osasin vähän odottaa millaista siellä on. Yllätti ehkä se kuinka äänekkäitä espanjalaiset ovat ja eivätkä häpeä mitään esim. tuijottamista pitkään.

7. Pohdi, mitä opit kokemuksen kautta

- *omasta kulttuuristasi*

Suomalaisten hiljaisuuden verrattuna esim. espanjalaisiin. Oppii myös arvostamaan kuinka paljon turvallisempaa Suomessa on.

- *ammattialastasi?*

Oppi, että ulkomailla tehdään asioita eri tavalla.

8. Millaisia valmiuksia ulkomaanjakso toi

- yleisesti

Oppi selviämään erilaisista tilanteista esim. lentokentällä. Ja muutenkin selviytymään yksin ilman äidin apua esim. pyykkien pesussa ja tiskaamisessa ja ruuan laitossa yms.

- ammatillisesti?

Oppi puhumaan paremmin englantia ja myös vähän espanjaa. Ulkomailla työskentelystä ylipäättään, että kaikki hoidetaan muulla kielellä kuin suomella. Näki myös paljon eri maiden kansalaisia ja puhumaan heidän kanssaan ja kuulemaan heidän kokemuksiaan yms.

9. Suositteisitko muille opiskelijoille tähän kohtemaahan ja/tai työssäoppimispaikkaan lähtemistä? Mitä tulisi pitää mielessä ennen lähtöä ja miten valmentautua?

Voisin suositella, mutta en ainakaan ensimmäisen vuoden opiskelijoille. Mielestäni pitää olla hyvin avoimin mielin lähdössä ja jotain aikaisempaa kokemusta alalla työskentelemisestä, sillä ikinä ei tiedä mikä ulkomailla odottaa kuten meidän tapauksessa. Työpaikkaamme voisιν kyllä ehdottomasti suositella matkailualan opiskelijoille. Playa Parkissa oli mukavaa työskennellä ja henkilökunta oli mukavaa. Espanjan kielestä on todella paljon hyötyä jos sitä osaa, mutta ainakin ihan alkeet kannattaa opetella ennen lähtöä, sillä Fuerteventuralle yleisesti ei paljoa puhuta englantia.

10. Kerro vapaasti kokemuksestasi tai mieltä painavista asioista.

Olen tosi iloinen, että lähdin työssäoppimaan Fuerteventuralle. Kokemuksena todella kiva ja oppi paljon uutta kaikesta. Saimme myös paljon kokemusta lentokentällä toimimisesta kahdestaan sillä meillä oli vaihto Lontoossa ja kun lähdimme kotiin vietimme myös yön Lontoon lentokentän Bloc hotellissa. Meistä tuli myös ystäviä kämppistemme Villen ja Jonin kanssa. Lopuksia kuvia reissultamme asunnostamme, työpaikastamme sekä Corralejon kaupungista.



